

Conditions Générales de la Marketplace MARKET MAKERS

1. conditions générales d'utilisation acheteurs
2. conditions générales d'utilisation vendeurs
3. le rôle de la marketplace et ses limitations
4. retour et remboursement
5. litiges – contestations
6. indemnisation
7. protection des données
8. nos droits d'utilisation de votre contenu

I. Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs

Préambule

La Place de Marché est un service proposé par la société SONAA SOUQ (MARKET MAKERS), Siège social : imm c4 bureau N 15 hay el manzeh rabat

SONAA SOUQ met en place, sur www.marketmakers.ma (ci-après le "Site"), une Place de Marché permettant à des acheteurs majeurs (ci-après "Acheteurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des Vendeurs, professionnels, également inscrits sur la Marketplace (ci-après "Vendeurs ou Fournisseurs"), dans le but d'acheter des produits neufs pour l'ensemble des secteurs et des produits neuf et/ou d'occasion (pour le secteur ferraille) (ci-après les "Produits") proposés à différents prix selon la quantités voulu.

Pour utiliser le Service, l'Acheteur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les "CGU Acheteur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire de la marketplace entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, elles complètent les présentes CGU Acheteur.

MARKET MAKERS Vous invite à prendre connaissance des CGV en cliquant sur les Conditions Générales de Vente.

1. Objet

Les présentes CGU Acheteur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles MARKET MAKERS met à la disposition des Acheteurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Vendeurs.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Acheteurs de s'inscrire sur la Marketplace, de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue de passer des commandes de Produits, de régler le prix des Produits, de confirmer la réception des Produits et de communiquer entre eux par l'intermédiaire de la marketplace ou d'un agent de la marketplace.

Il intègre également un système de notation permettant à l'Acheteur d'évaluer la qualité de ses relations avec les Vendeurs.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. MARKET MAKERS n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service. Ainsi, les Produits achetés via le Service ne pourront être repris ni échangés par MARKET MAKERS ou par les magasins à enseigne MARKET MAKERS, cette dernière entre médiation entre acheteur et vendeur pour résoudre le problème amicalement et trouver un terrain d'entente.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, MARKET MAKERS se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service à l'Acheteur et/ou vendeur concerné.

Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

3. Accès au service

L'accès au Service par les Acheteurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Service, l'Acheteur déclare agir à titre privé.

Outre l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur la Marketplace. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous Vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer MARKET MAKERS sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil de messagerie mis à votre disposition dans le cadre du Service.

Pour utiliser le Service, Vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Vous Vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, Vous serez seul responsable de l'accès au Service grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne Vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous Vous engagez à en avvertir immédiatement le service client MARKET MAKERS.

4. prix du service

L'ouverture d'un compte et l'utilisation du Service d'achat sont gratuites (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat sur la Marketplace. Seul l'achat de Produits chez des Vendeurs est payant, dans les conditions prévues dans les CGV.

5. Données personnelles

Les informations et données Vous concernant sont traitées par MARKET MAKERS, elles sont nécessaires à la gestion de votre compte et de votre accès au Service. Les informations nécessaires à la livraison seront transférées au Vendeur à cette seule fin.

Pour plus d'informations concernant vos données personnelles consulter la page « Protection des données ».

6. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur la Marketplace sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur la Marketplace ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur la Marketplace sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

Certains Produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations etc. Vous devez respecter les conditions contractuelles applicables à ces Produits et MARKET MAKERS ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces Produits dans ce cadre.

7. Responsabilité

La responsabilité de MARKET MAKERS envers l'Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de MARKET MAKERS ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par l'Acheteur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

En outre, conformément aux règles pour la confiance dans l'économie numérique, MARKET MAKERS ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur la Marketplace par les Acheteurs ou les Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits ou les appréciations que les Acheteurs font des Vendeurs, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité.

Enfin, MARKET MAKERS décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative aux commentaires figurant sur le descriptif des Produits ou aux livraisons des Produits sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, notamment des appréciations qu'il fait sur la Marketplace, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager MARKET MAKERS de tout dommage, perte, manque à gagner, que MARKET MAKERS pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Service par l'Acheteur.

8. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Acheteur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

9. Loi applicable et traitement des réclamations au titre du Service - Règlement en ligne des litiges.

Les présentes CGU Acheteur sont soumises au droit Marocain. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions Marocaines.

Pour toute réclamation au titre du Service merci de contacter le service sur l'adresse email contact@marketmakers.ma

II. Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs

Préambule

SONAA SOUQ met en place, sur www.marketmakers.ma (ci-après le "Site"), une Place de Marché permettant à des Vendeurs professionnels majeurs (ci-après "Vendeurs, fournisseurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers ou professionnels (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur la Marketplace, dans le but de vendre des articles neufs pour l'ensemble des secteurs et des produits neuf et/ou d'occasion (pour le secteur ferraille) (ci-après les "Produits") proposés à différents prix selon la quantités voulu.

Pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les "CGU Vendeur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de la création de la boutique en ligne.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui doivent également être acceptées par le Vendeur lors de chaque achat ; elles complètent les présentes CGU Vendeur.

MARKET MAKERS Vous invite à prendre connaissance des CGUV en cliquant sur les Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs.

MARKET MAKERS se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

1. Objet

Les présentes CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles SONAA SOUQ met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques permettant à ceux-ci de mettre en vente les Produits.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Produits à la vente, de référencer et de décrire ces Produits, d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés et de gérer le service après-vente pour les Produits vendus.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la vente des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. SONAA SOUQ n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service.

Par ailleurs, en cas de non-respect des présentes CGV, MARKET MAKERS se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes conditions.

3. Accès au service

Outre l'acceptation des présentes CGV, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte MARKET MAKERS. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification ainsi que vos coordonnées. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes présentés dans le formulaire d'inscription, puis à informer MARKET MAKERS sans délai de tout changement les affectants.

A cet effet, SONAA SOUQ vous permet la création d'une boutique électronique sur son site web après acceptation de la demande.

L'accès au service est limité à l'ouverture d'un seul compte, tout doublon de compte se verra immédiatement supprimé sauf validation préalable par MARKET MAKERS.

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Les identifiants et mots de passe sont placés sous Votre responsabilité. Vous vous engagez à prendre toutes mesures utiles pour qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. Vous avez la responsabilité de la préservation de la confidentialité des identifiants et mots de passe. Vous êtes à cet égard responsable des conséquences de la perte ou du détournement des identifiants et mots de passe.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous Vous engagez à en avertir immédiatement le service commercial depuis le lien suivant

Vous êtes responsable des accès indus, dommages, perturbations et conséquences dommageables causés par votre manquement à la confidentialité des identifiants.

Les Vendeurs professionnels pourront bénéficier gratuitement de la création de la boutique et de la mise en ligne de leurs produits, cette gratuité peut être annulée et remplacée par un abonnement selon la situation de la marketplace ou selon les stratégies de commercialisation choisis par le (fournisseur, vendeur) sauf pour les boutiques créées avant l'apparition de nouvelles conditions d'utilisation.

Les fournisseurs peuvent aussi bénéficier moyennant le paiement d'un abonnement sans engagement de 1500dh/mois de service supplémentaires comprenant la gestion de la boutique et des commandes en ligne par un agent Market makers, à savoir la création de la boutique, des fiches produits, confirmation des commandes, mise en place des promotions et utilisation de l'outil pour plus de visibilité, en plus d'un service de commercialisation de porte à porte fait par les adhérents du système d'affiliation.

En outre les (fournisseurs, vendeurs) peuvent louer un emplacement spécifique sur les pages de la plateforme pour l'affichage de leurs produits ou pour la publicité de leurs marques dont les tarifs seront discutés en fonction de l'emplacement désiré en cas de besoin.

Le vendeur, fournisseurs s'engage à verser sur le compte de la société SONAA SOUQ un pourcentage du montant TTC de l'ensemble des commandes passées sur la marketplace MARKET MAKERS le 20-21 ou 22 maximum de chaque mois qui ont pris effet entre le 19 du mois précédent et le 19 du mois encours. A défaut, SONAA SOUQ se réserve le droit de suspendre l'accès au compte vendeur des personne physique ou moral propriétaire de compte en question.

Le pourcentage de commission sur MARKET MAKERS diffère d'un secteur à un autre, il sera communiqué par email une fois la demande de création de compte est acceptée, généralement il est de 6 à 10% sur le prix ttc de chaque commande.

Si nécessaire un virement bancaire de 500dh doit être effectuer sur le compte de l'entreprise SONAA SOUQ une fois la première commande est obtenue et avant la libération des informations de l'acheteur, servant à soustraire les pourcentages de commissions de ladite commande et des commandes suivantes jusqu'à sa consommation totale, ledit montant est remboursable en totalité et/ou en partie par volonté du vendeur, fournisseur qui souhaite clôturer d'une façon définitive son compte sur MARKET MAKERS.

Dans le cas où le vendeur, fournisseur opte pour la livraison Market makers de ses commandes faites sur la Marketplace Market Makers, la société SONAA SOUQ s'engage à verser sur le compte de l'entreprise (vendeur, fournisseur) le montant total des commandes livrer via le transport Market makers dans un délais allant de 48heures à 4jours, sauf en cas de force majeure.

Les entreprises bénéficiaires d'une exonération sur une période d'essai spécifique recevront un email précisant la durée de ladite périodes et des services concernés, provenant de l'adresse email suivante : contact@marketmakers.ma.

4. Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire du service

4.1. Obligations d'ordre général

Le Vendeur doit s'identifier auprès de la marketplace comme agissant ou non en qualité de professionnel. Il s'engage expressément à s'identifier comme agissant en qualité de Vendeur professionnel dès lors qu'il effectue des ventes de Produits par l'intermédiaire du Service de manière régulière et à des fins lucratives.

Pour les Vendeurs déclarés comme non professionnels, il est mis en place un seuil au-delà duquel le Vendeur sera considéré par MARKET MAKERS comme exerçant cette activité à titre professionnel et aura l'obligation de s'identifier comme étant un Vendeur professionnel. A défaut, SONAA SOUQ se réserve le droit de suspendre l'accès au Service dans les conditions fixées par l'entreprise.

Le seuil est fixé à un volume d'affaires de 30 000 MAD par mois réalisé pendant trois mois consécutifs.

Le (Vendeur, fournisseur) s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur la Marketplace. L'administration de tutelle met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière fiscale et sociale.

Le Vendeur qui agit en qualité de professionnel s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur la Marketplace.

Le vendeur sous n'importe quelle forme s'engage à renseigner l'acheteur de la valeur de la taxe ajouter manuellement pendant la mise en ligne de toute un produit, et calculer par le système intelligent de la Marketplace au moment de finalisation de chaque commande. Cette valeur doit être véridique et conforme aux réglementations de la taxe sur valeur ajouté de chaque produit.

Par ailleurs, le Vendeur s'interdit expressément de promouvoir directement ou indirectement, sous quelque forme que ce soit (notamment par l'insertion de liens hypertextes, de tout message dans le descriptif des Produits, de tout imprimé dans les colis expédiés à l'Acheteur, ou encore par l'utilisation de l'adresse URL de son site Internet dans son identifiant ou sur la page Vendeur, ou par l'utilisation d'un carton d'emballage) ses produits ou services, de même que ceux de tout autre personne.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs.

Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial de l'entreprise ainsi qu'aux emails des Acheteurs dans un délai de 2 jours ouvrés à compter de leur réception, et ce, en langue française.

Tout échange entre le Vendeur et l'entreprise Sonaa Souq est strictement confidentiel. Le Vendeur s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

Le Vendeur s'interdit, et sans que cette liste soit limitative, d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de marque MARKET MAKERS. A défaut, Sonaa Souq se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes CGV.

4.2. Obligations relatives aux offres de Produits sur la Marketplace

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non (en particulier concernant la commercialisation des jeux, jouets) et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de vendre tout Produit consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle ou tout Produit dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution sélective). Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des Produits qu'il propose sur le Service.

Sur le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose sur la Marketplace, le Vendeur s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, les garanties associées, que sur son état ou son prix. Concernant plus particulièrement les Produits d'occasion, le Vendeur devra faire un descriptif précis de l'état du Produit. Le Vendeur communique aux Acheteurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles du Produit (le cas échéant, composition du Produit, accessoires compris, origine, les garanties légales, les modalités de leurs mises en œuvre, ou toutes autres conditions contractuelles etc.).

Le Vendeur s'engage en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit Sonaa Souq qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Produits.

Le Vendeur devra également préciser dans le descriptif associé aux offres le pays d'expédition des Produits.

4.3. Obligations relatives au prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, fournisseur sous trois fourchettes de prix selon la quantité choisie par l'acheteur, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ce prix doit être mentionné sur la Marketplace toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, Eco-taxe etc.), mais hors frais de livraison, ces derniers étant communiqué par MARKET MAKERS aux quantités de la commande lorsque l'Acheteur la valide.

Ainsi il ne pourra pas être demandé à l'Acheteur de régler toute autre somme que celle figurant sur la fiche descriptive du Produit.

4.4. Obligations relatives à la vente des Produits

Les contrats de vente des Produits proposés par le Vendeur sur la Marketplace sont conclus entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur la Marketplace que des Produits disponibles et à préciser sur le Site toute offre se rapportant à des Produits qui ne sont plus disponibles.

Le Vendeur est informé par email, par le biais de son interface Vendeur ou par le biais d'API s'il choisit cette option et dans son compte par MARKET MAKERS lorsqu'un Produit qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande par un Acheteur.

Le Vendeur doit alors confirmer la commande concernée dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la réception de l'information visée à l'alinéa précédent.

Aussi, le Vendeur s'engage à consulter régulièrement, et au moins une fois par jour ouvré, ses emails reçus à l'adresse fournie à MARKET MAKERS lors de l'ouverture de son compte puis, par la suite, en cas de changement affectant cette information, et ce, afin d'être en mesure de confirmer les Produits commandés par les Acheteurs.

La confirmation de la commande par le Vendeur implique pour le Vendeur, l'engagement ferme d'expédier le(s) Produit(s) dans le délai visé au paragraphe 4.5 (v) ci-dessous A défaut de réponse du Vendeur dans le délai auquel il est fait référence à l'alinéa précédent, le contrat de vente sera automatiquement annulé et le compte du Vendeur mis "en vacances". Sauf si le vendeur opte pour la livraison Market makers dans ce cas l'entreprise Sonaa souq s'engage à ramasser et à livrer le(s) produit(s) en question.

En cas d'absence ou d'indisponibilité de plus de 2 jours ouvrés, le Vendeur doit suspendre temporairement la mise en ligne de ses Produits à vendre à l'aide de l'outil "mise en vacances" mis à sa disposition sur le Service.

Le Vendeur s'engage à honorer au minimum 95 % des commandes des Produits proposés à la vente sur la Marketplace depuis l'ouverture de son compte. A défaut, MARKET MAKERS et pour les Vendeurs ayant réalisé au moins 5 ventes, se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant le présent contrat.

4.5. Obligations relatives à la livraison des Produits

Le vendeur se réserve le droit de livrer lui-même ces produits ou faire recours à l'avantage de la livraison MARKET MAKERS en fournissant les informations nécessaires relative au lieu de ramassage horaire et numéro de téléphone du responsable.

III. Le Rôle de la Marketplace Market MAKERS et ses limitations

Vous reconnaissez et acceptez que:

- ✓ notre Marketplace offre un lieu de rencontre en ligne et de facilitation des transactions pour les vendeurs afin de lister et de vendre leurs produits sur notre Marketplace, et pour les acheteurs afin d'acheter les produits proposés par les vendeurs;
- ✓ nous acceptons et faisons en sorte de faciliter les transactions et la finalisation des ventes sur notre Marketplace, pour le compte des vendeurs, toutefois, Market makers n'est pas partie à la transaction entre le vendeur et l'acheteur. Par conséquent, un contrat de vente est formé uniquement entre l'acheteur et le vendeur et Market makers n'assume aucune responsabilité découlant de ce contrat de vente;
- ✓ un contrat pour la vente et l'achat d'un ou de plusieurs produits entrera en vigueur entre l'acheteur et le vendeur, et en conséquence vous vous engagez à acheter ou vendre le ou les produits concernés, dès la confirmation d'achat par l'acheteur via notre Marketplace.

Sous réserve des présentes conditions générales, les conditions commerciales du vendeur régissent le contrat de vente et d'achat entre l'acheteur et le vendeur. Nonobstant ce qui précède, les dispositions suivantes seront incorporées dans le contrat de vente et d'achat entre l'acheteur et le vendeur:

- ✓ le prix de tout produit sera celui indiqué dans la liste et le descriptif du produit concerné;
- ✓ le prix de tout produit doit inclure toutes les taxes et être conforme aux lois applicables en vigueur dans le Territoire;
- ✓ les frais de livraison, les frais d'emballage, les frais de manutention, les frais administratifs, les frais d'assurance, les autres frais et charges accessoires ne seront à la charge de l'acheteur que si cela est expressément et clairement indiqué dans la liste et le descriptif des produits concernés;
- ✓ les produits concernés doivent être de bonne qualité, adaptés et sûrs pour tout usage spécifié dans le descriptif des produits et conformes à tous les aspects matériels, ainsi que toute autre description des produits fournie ou mis à disposition de l'acheteur par le vendeur; et
- ✓ le vendeur garantit qu'il détient un titre de propriété et est le seul propriétaire légal et bénéficiaire des produits qu'il vend et ces produits ne sont soumis à aucun droit des tiers ou restriction ou prohibition, y compris en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle et / ou toute enquête ou procédure pénale, d'insolvabilité ou fiscale.

Vous reconnaissez que:

- ✓ nous ne confirmons pas l'identité de tous les utilisateurs de notre Marketplace, nous ne vérifions pas leur solvabilité ou leur bonne foi, et dans tous les cas, nous ne les contrôlons pas;
- ✓ nous ne vérifions pas, nous n'auditions pas et nous ne contrôlons pas toutes les informations contenues dans les listes et les descriptifs des produits vendus sur notre Marketplace ;
- ✓ nous ne sommes partie à aucun contrat de vente ou d'achat de produits listés sur la Marketplace, dans la mesure où notre rôle est de faciliter les transactions réalisées entre les acheteurs et les vendeurs. Par conséquent, nous n'assumons aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat de vente et nous ne sommes ni l'agent ni le mandataire des vendeurs et ces derniers sont responsables des ventes des produits et des réclamations ou tout autre problème survenant ou lié au contrat de vente entre eux et les acheteurs;
- ✓ nous ne sommes impliqués dans aucune transaction entre un acheteur et un vendeur de quelque manière que ce soit, sauf que nous facilitons les transactions sur la Marketplace pour les acheteurs et les vendeurs et traitons les paiements et le cas échéant la livraison au nom des vendeurs;
- ✓ nous ne sommes pas les agents ou mandataires des acheteurs ou des vendeurs, et en conséquence, nous ne serons pas responsables envers quiconque en ce qui concerne l'offre de vente, la vente ou l'achat de tout produit annoncé et listé sur notre Marketplace; en outre, nous ne sommes pas responsables de l'exécution des obligations contractuelles découlant d'un contrat de vente ou d'achat de tout produit et nous n'aurons aucune obligation de médiation entre les parties à un tel contrat.

Nous ne garantissons ni ne représentons:

- ✓ l'exhaustivité ou l'exactitude des informations publiées sur notre Marketplace;
- ✓ que toute information, élément ou contenu publié sur notre Marketplace est à jour;
- ✓ que notre Marketplace fonctionnera sans faute ou erreur en tout temps;
- ✓ que notre Marketplace ou tout service sur notre Marketplace restera disponible en tout temps.

Nous nous réservons le droit d'interrompre, de discontinuer ou de modifier tout ou partie de nos services disponibles sur notre Marketplace, et de cesser de publier sur notre Marketplace, à tout moment à notre seule discrétion, sans préavis ni explication; et vous n'aurez droit à aucune compensation ou autre paiement en cas d'interruption, de discontinuité, de modification ou d'altération des services sur la Marketplace, ou si nous cessons de publier la Marketplace.

Nous ne garantissons aucun résultat commercial concernant l'utilisation de notre Marketplace.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable et sous réserve de la des autres conditions ci-dessous, nous excluons toutes les déclarations et garanties relatives à l'objet des présentes conditions générales, de notre Marketplace et de l'utilisation de notre Marketplace.

Rien dans les présentes conditions générales ne viendra:

- ✓ limiter toute responsabilité d'une manière non autorisée par la loi applicable;
- ✓ exclure toute responsabilité ou tout droit légal qui ne peut être exclu en vertu de la loi applicable.

Les limitations et exclusions de responsabilité énoncées dans cet article et ailleurs dans les présentes conditions générales:

- ✓ sont soumises aux dispositions de l'article ci-dessus;
- ✓ régissent toutes les responsabilités découlant des présentes conditions générales ou liées à l'objet des présentes conditions générales, y compris les responsabilités contractuelles, responsabilité délictuelle (y compris la négligence) et pour manquement à une obligation légale, sauf dans la mesure où les présentes conditions générales en disposent expressément autrement.

En ce qui concerne les services qui vous sont offerts gratuitement, nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit.

Notre responsabilité globale envers vous en ce qui concerne tout contrat visant à vous fournir des services en vertu des présentes conditions générales, ne doit pas dépasser le montant total payé et payable à nous en vertu dudit contrat. Chaque transaction distincte sur notre Marketplace constitue un contrat distinct aux fins du présent article.

Nonobstant l'article ci-dessus, nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit, y compris en ce qui concerne:

- ✓ toute perte occasionnée par une interruption ou un dysfonctionnement du site Web;

- ✓ toute perte découlant d'un événement ou de plusieurs événements hors de notre contrôle raisonnable;
- ✓ toute perte commerciale, y compris (sans limitation) la perte des bénéfices ou dommages sur les profits, des revenus, des recettes de l'utilisation, de la production, des économies anticipées, des affaires, des contrats, des opportunités commerciales ou des fonds de commerce;
- ✓ toute perte ou corruption de toute donnée, base de données ou logiciel;
- ✓ toute perte ou dommage spécial, indirect ou consécutif.

Nous acceptons que nous avons un intérêt à limiter la responsabilité personnelle de nos dirigeants et employés et, eu égard à cet intérêt, vous reconnaissez que nous sommes une entité à responsabilité limitée; vous acceptez de ne pas porter plainte personnellement contre nos dirigeants ou employés pour toute perte que vous subissez en rapport avec l'utilisation de notre Marketplace ou les présentes conditions générales (cela ne limitera ni n'exclura la responsabilité de l'entité à responsabilité limitée elle-même pour les actes et omissions de nos dirigeants et employés).

Notre Marketplace comprend des liens hypertexte vers d'autres sites Web détenus et exploités par des tiers; ces liens hypertexte ne sont pas des recommandations. Nous n'avons aucun contrôle sur les sites Web tiers et leur contenu, et nous déclinons toute responsabilité à leur égard ou pour toute perte ou dommage pouvant résulter de leur utilisation.

IV. RETOUR ET REMBOURSEMENT

Les retours de produits par les acheteurs et l'acceptation des produits retournés par les vendeurs seront gérés par la Marketplace. L'acceptation des retours sera à notre discrétion, sous réserve du respect des lois applicables dans le Territoire.

Les remboursements concernant les produits retournés seront gérés conformément aux conditions définies au préalable par le vendeur et visible par l'acheteur dans la description du produit rempli au moment de la mise en ligne de tout un produit, à défaut de l'existence de ces conditions dans la description du produit nos règles sur les remboursements seront exercées à notre discrétion, sous réserve du respect des lois applicables dans le Territoire. Nous pouvons offrir des remboursements, à notre discrétion:

- ✓ en ce qui concerne le prix du produit concerné par le remboursement;
- ✓ les frais d'expédition locaux et / ou internationaux
- ✓ au moyen de crédits en boutique, de remboursements de portefeuille, de bons d'achat (vouchers), d'un transfert d'argent via mobile, de virements bancaires ou de tout autre moyen que nous pouvons déterminer de temps à autre

Les produits retournés seront acceptés et les remboursements seront effectués par Market makers, pour et au nom du vendeur, et feront l'objet d'un remboursement par le vendeur.

Les modifications apportées à notre « page des retours » ou à la « page des remboursements » disponibles sur notre Marketplace, seront effectives et s'appliqueront à tous les achats effectués à partir de la date de publication de ladite modification sur notre marketplace.

V. Litiges – Contestations

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit du Territoire.

Tout litige relatif aux présentes conditions générales est soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du Territoire.

VI. Indemnisation

Par la présente, vous nous indemnisez et vous vous engagez à nous tenir indemnisés contre:

Toutes les pertes, dommages, coûts, responsabilités et dépenses (y compris, sans limitation, les frais de justice et tous les montants payés par nous à un tiers en règlement d'une réclamation ou d'un litige) encourus ou subis par nous et résultant directement ou indirectement de votre utilisation de notre Marketplace ou de toute violation par vous de toute disposition des présentes conditions générales ou particulières.

Toute responsabilité en matière de TVA ou autre responsabilité en matière fiscale que nous pourrions encourir en relation avec toute vente, fourniture ou achat effectué sur notre Marketplace, lorsque cette responsabilité découle de votre défaut de paiement, de retenue, de déclaration ou d'enregistrement pour le paiement de toute TVA ou autre taxe dûment due dans une quelconque juridiction.

VII. Protection des données

Les acheteurs acceptent le traitement de leurs données personnelles conformément aux conditions de la politique de confidentialité et de protection des données, et de la notification relative aux cookies de Market makers, accessibles sur notre Marketplace.

Market makers traitera toutes les données personnelles obtenues via la Marketplace et les services associés conformément aux termes de notre Politique de confidentialité et de protection des données et de la notification relative aux Cookies.

Les vendeurs sont directement responsables envers les acheteurs de toute utilisation abusive de leurs données personnelles et Market makers n'assume aucune responsabilité envers les acheteurs en ce qui concerne toute utilisation abusive de leurs données personnelles par les vendeurs.

VIII. Nos droits d'utilisation de votre contenu

Vous nous accordez une licence mondiale, irrévocable, non exclusive et libre des redevances des droits d'utilisation, de reproduction, de stockage, d'adaptation, de publication, de traduction et de distribution de votre contenu sur nos canaux de commercialisation et marketing et tout autre support existant ou futur.

Vous nous accordez le droit de sous-licencier les droits concédés en vertu de l'article ci-dessus.

Vous nous accordez le droit d'intenter une action pour violation des droits concédés en vertu de l'article précédent.

Vous renoncez par la présente à tous vos droits moraux sur votre contenu dans la limite autorisée par la loi applicable; et vous garantissez et déclarez que tous les autres droits moraux sur votre contenu ont fait l'objet d'une renonciation dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable.

Sans préjudice de nos autres droits en vertu des présentes conditions générales, si vous enfreignez nos règles sur le contenu de quelque manière que ce soit, ou si nous soupçonnons raisonnablement que vous avez enfreint nos règles sur le contenu, nous pouvons supprimer, annuler la publication ou modifier tout ou partie de votre contenu.

